

## Comment se connecter au PATBQ

En copiant l'adresse suivante dans votre navigateur <https://web.patbq.ca> , vous obtiendrez cette fenêtre ;

**PATBQ**

Identifiant

Mot de passe

Si vous désirez récupérer votre mot de passe, cliquez ici  
[English version](#)

Changement du mot de passe ou du courriel

Inscrivez votre No comme Identifiant et votre Mot de passe qui vous ont été fournis lors de votre inscription. Vous serez ensuite dirigés dans votre dossier en ligne au PATBQ et vous pourrez naviguer dans les différentes fenêtres disponibles.

### Changement du mot de passe

Vous pouvez changer à tout moment votre mot de passe et voici les étapes pour le faire ; cochez la case Changement du mot de passe ou de courriel et cliquer sur ok.

**PATBQ**

Identifiant

Mot de passe

Si vous désirez récupérer votre mot de passe, cliquez ici  
[English version](#)

Changement du mot de passe ou du courriel

Vous obtiendrez cette fenêtre où vous devrez inscrire les informations requises c'est-à-dire votre nouveau mot de passe qui doit remplir les conditions spécifiées.

Également, sélectionner une question dans la liste déroulante en cas d'oubli de votre mot de passe, mettre votre réponse dans la case prévue ainsi que votre adresse courriel. Il est très important de noter quelle question vous avez sélectionnée ainsi que la réponse car lors d'un

oubli de mot de passe, elles vous seront demandées. En cliquant sur ok, vous serez dirigés dans votre dossier Web.

**Attention: Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.**

**Changement de mot de passe ou question.**

---

**Note: Les champs qui demeurent vides ne seront pas modifiés.**

**Le nouveau mot de passe:**

- doit être différent de votre mot de passe actuel;
- doit contenir à la fois des lettres et des chiffres;
- ne doit pas contenir une séquence de trois caractères identiques.;
- ne doit pas contenir une séquence de trois caractères consécutifs se retrouvant dans l'identifiant ou le nom;
- doit être différent des quatre derniers mots de passe précédents.

---

Nouveau mot de passe  (de 8 à 30 caractères)

Confirmation du mot de passe

Si vous oubliez votre mot de passe, les données suivantes nous permettront de vous identifier et de récupérer votre mot de passe.

Question en cas d'oubli de votre mot de passe

Réponse à votre question

Courriel \*

## En cas d'oubli du mot de passe

Cliquez sur l'hyperlien « cliquez ici » dans la fenêtre d'identification du PATBQ.

**PATBQ**

Identifiant

Mot de passe

Si vous désirez récupérer votre mot de pass, [cliquez ici](#).

English version

Changement du mot de passe ou du courriel

Vous obtiendrez une nouvelle fenêtre où on vous demande votre identifiant. Votre identifiant est le No obtenu lors de votre inscription.

Pour récupérer votre mot de passe,  
veuillez inscrire votre identifiant ----->Aide

**OK**

Si vous avez oublié votre identifiant, veuillez contacter votre centre de service au CDPQ.

Après avoir cliqué sur OK, on vous demande d'inscrire votre adresse courriel ainsi que la question de sécurité et la réponse que vous avez préalablement enregistrées lors de votre changement de mot de passe.

Récupération de votre mot de passe.

Veuillez inscrire votre courriel

**ou**

À quelle question avez-vous répondu? Choisir

Quelle fut votre réponse?

**OK**

En cliquant sur ok, vous récupérerez votre mot de passe par courriel.

Votre mot de passe vous sera communiqué par courriel.  
**NOTE: Aucune autre information ne vous parviendra avec ce courriel.**

Cliquez le bouton "OK" pour terminer.

**OK**

Voici le courriel que vous recevrez :

\*\*\*\*\*  
**S'il vous plaît, ne pas répondre à ce message puisqu'il vous a été expédié par le Système de sécurité du CDPQ.**  
\*\*\*\*\*

Votre mot de passe est: agenda19

*Service à la clientèle du PATBQ*  
*Téléphone: 1-877-266-0130*  
*Fax: 1-866-506-0129*  
*Courriel : [patbqservice@cdpq.ca](mailto:patbqservice@cdpq.ca)*