

Procédures pour autoriser les fenêtres Pop-Up pour le site du PATBQ

Pour résoudre les problèmes ci-dessous, il faut autoriser les fenêtres intempestives

- **Ordinateur qui gèle entre 2 sauvegardes de modifications d'informations au PATBQ**
- **Message d'accompagnement à la saisie PATBQ (pop-up) qui ne s'affiche pas**
- **Retour à la fenêtre d'identification sans raison**

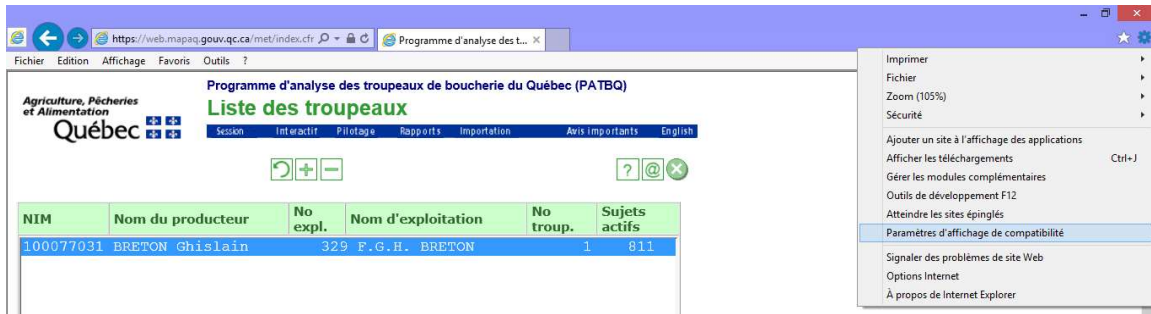
Il faut rendre le navigateur web (Internet Explorer, Chrome, Edge,..) compatible au PATBQ et imposer au navigateur d'autoriser les fenêtres intempestives, contextuelles ou pop-up du PATBQ.

Il se peut que lors de vos premières navigations au PATBQ, votre navigateur vous fasse apparaître une fenêtre vous demandant si vous autorisez les fenêtres intempestives pour ce site. Cliquez « Oui » et le fonctionnement du PATBQ devrait se faire normalement.

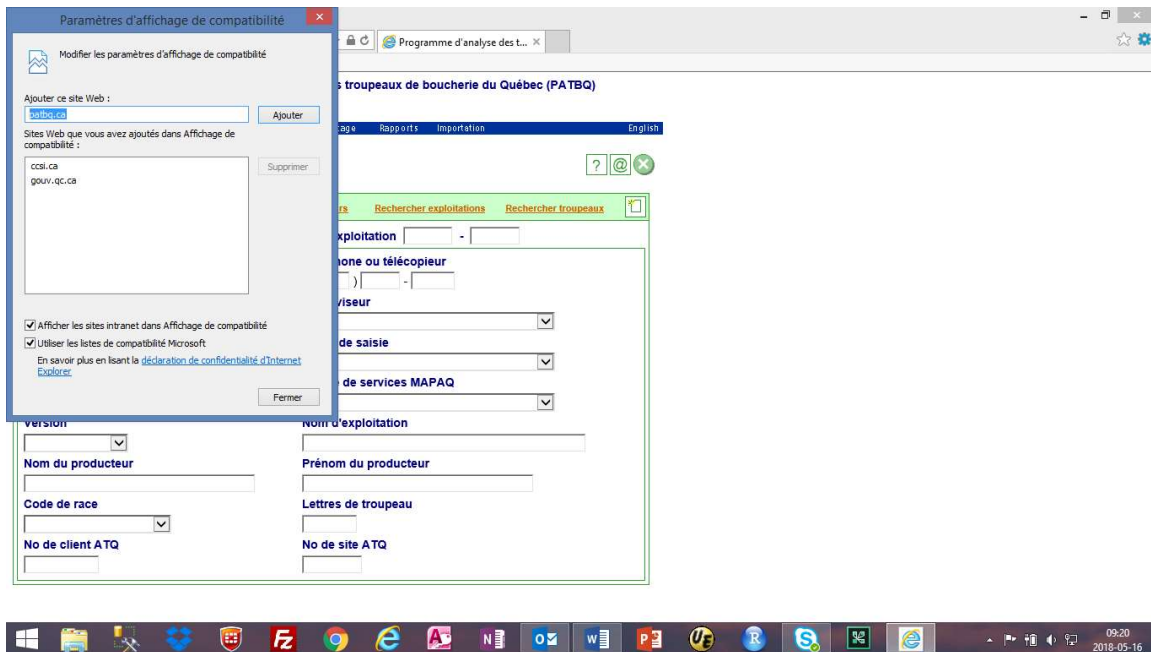
Si la question n'est pas posée ou que vous avez répondu « Non », voici les directives à suivre pour chaque navigateur pour les autoriser;

- **EXPLORER** : pp 2-3
- **CHROME** : pp 4-6
- **EDGE** : pp 7-9

Pour **Internet Explorer**, il y a deux étapes à faire. 1^{ère} étape : rendre compatible le site web du PATBQ avec le navigateur. Pour se faire, ouvrir une page du PATBQ et cliquer sur la roue d'engrenage en haut à droite et choisir « Paramètres d'affichage de compatibilité ».



On devrait voir l'extension du site web du PATBQ dans le champ « Ajouter ce site Web », c'est-à-dire : patbq.ca

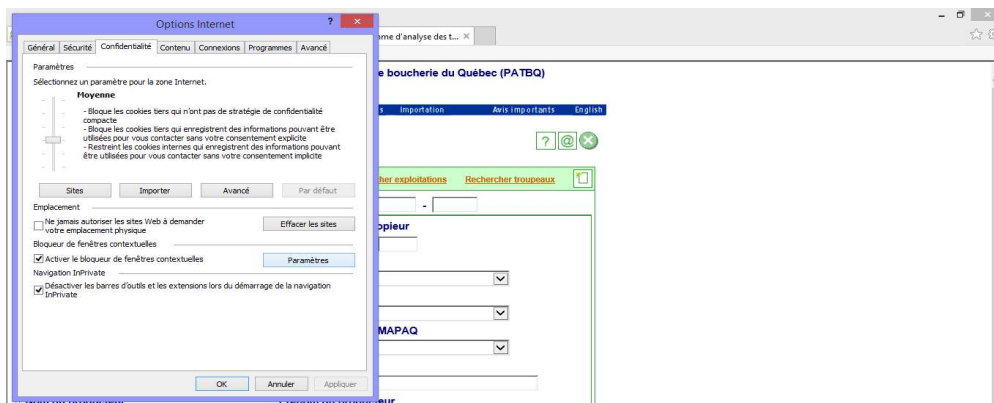


En cliquant sur « Ajouter », patbq.ca devrait se transférer dans la boîte du bas :

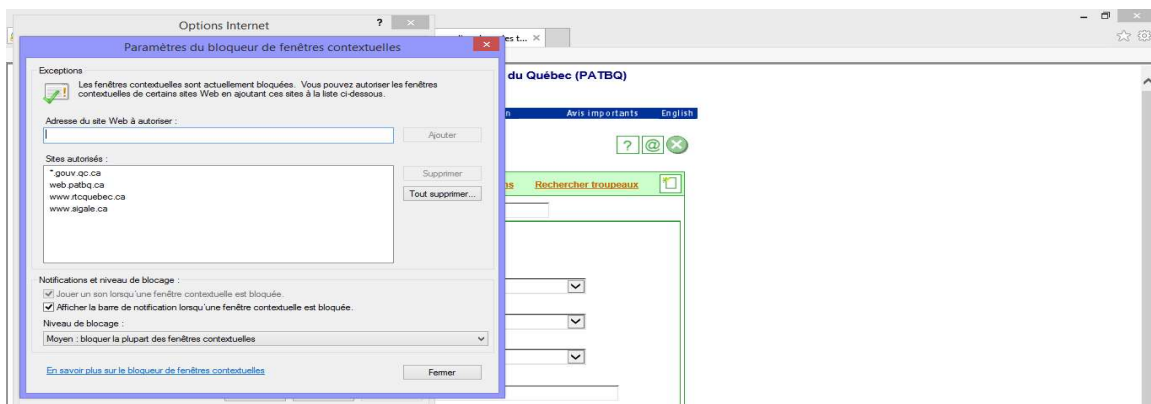


Ensuite, on clique sur « Fermer » et cela enregistre automatiquement l'ajout qu'on vient de faire.

2^e étape : il faut s'assurer aussi que le navigateur accepte les fenêtres contextuelles du PATBQ (pop-up). Pour se faire, cliquer sur la roue d'engrenage en haut à droite et choisir « Options Internet ».



Dans l'onglet « Confidentialité », cliquer sur l'option « Paramètres » du bloqueur de fenêtres contextuelles et s'assurer que « web.patbq.ca » est dans la boîte du bas, sinon cliquer sur « Ajouter ».



Le fonctionnement du PATBQ dans votre ordinateur devrait alors être correct.

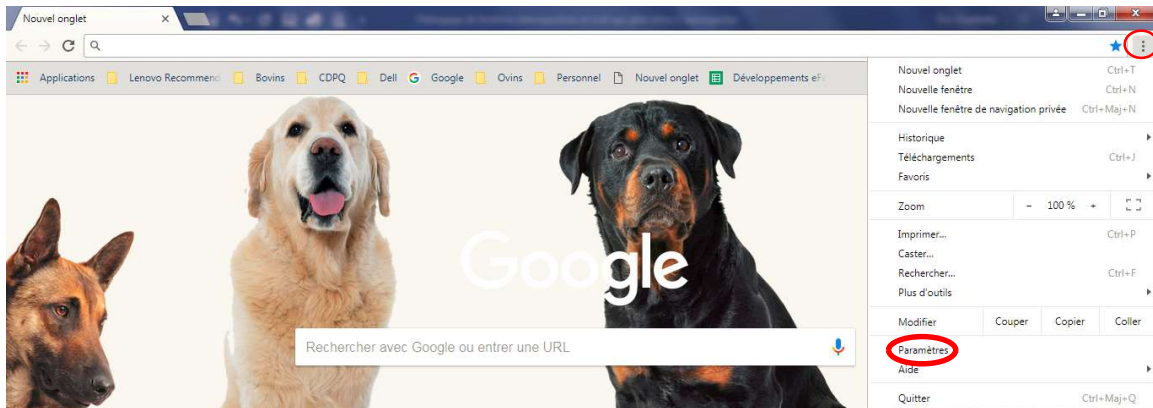
Pour **Google Chrome** :

Méthode plus courte :

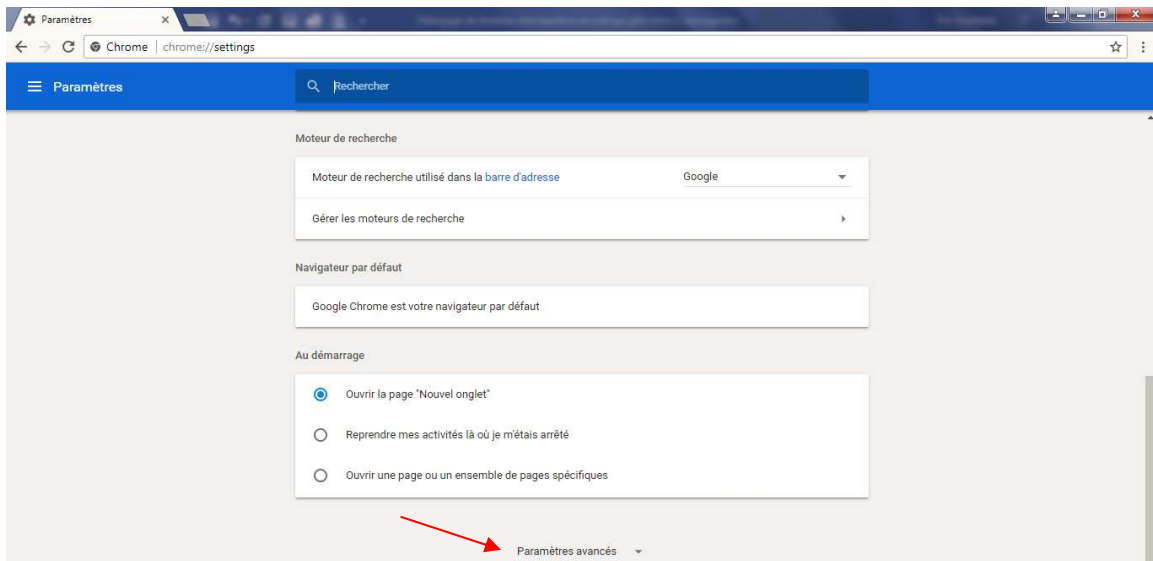
Dans certaines situations, (lorsqu'on voit une icône avec du rouge à droite de l'URL) il peut arriver que l'autorisation des fenêtres intempestives du PATBQ (pop-up) soit très simple à faire en cliquant sur cette icône rouge et en autorisant simplement les pop-up du PATBQ.

Méthode plus longue :

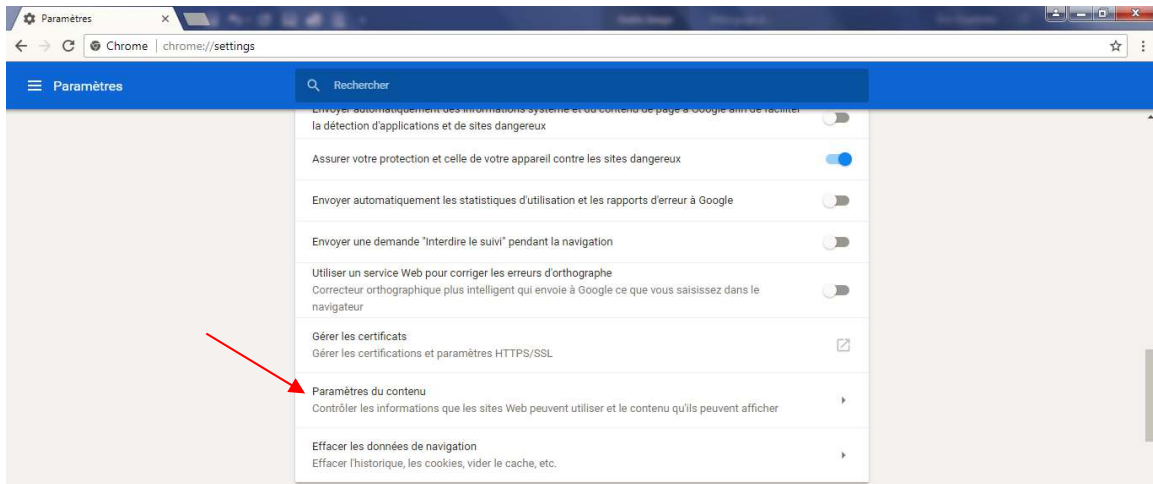
Peser sur les 3 points verticaux au bout du moteur de recherche. Dans le menu, choisir « Paramètres ».



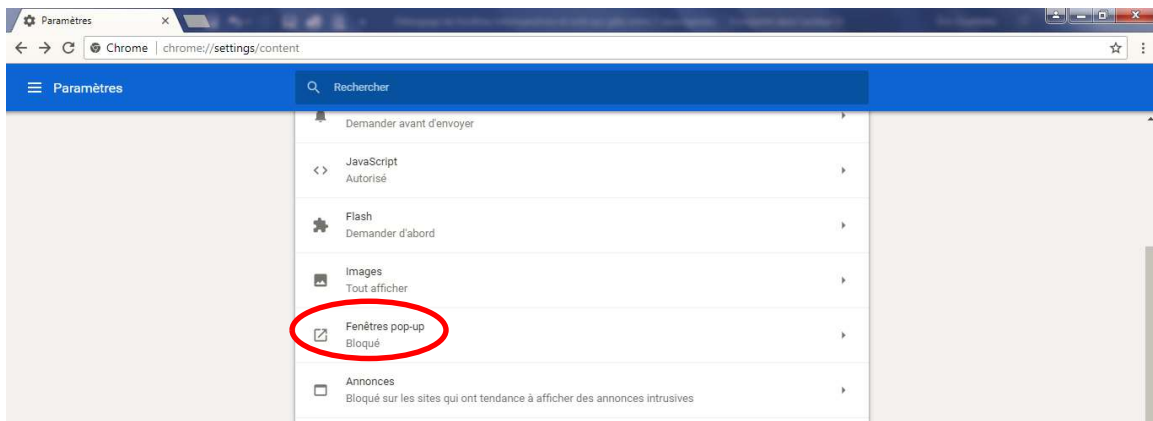
Puis peser sur « Paramètres avancés »,



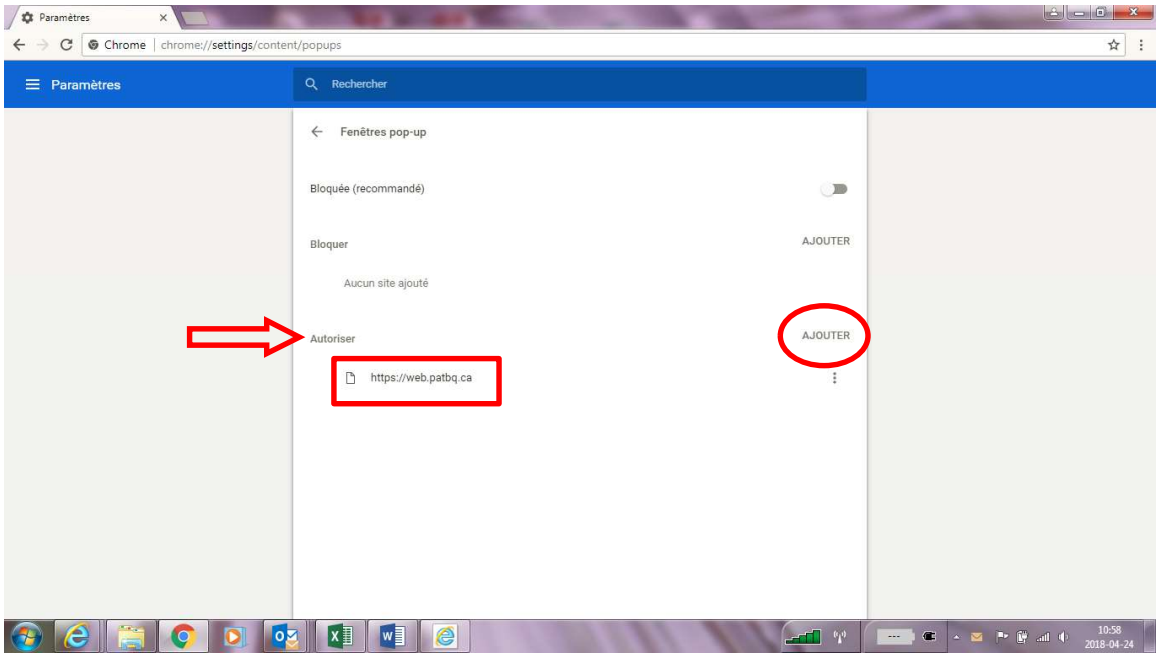
Maintenant, choisir « Paramètres du contenu » ou « Paramètres du site » selon votre version de Google Chrome :



Choisir « Fenêtres pop-up » ou « Pop-up et redirections »:

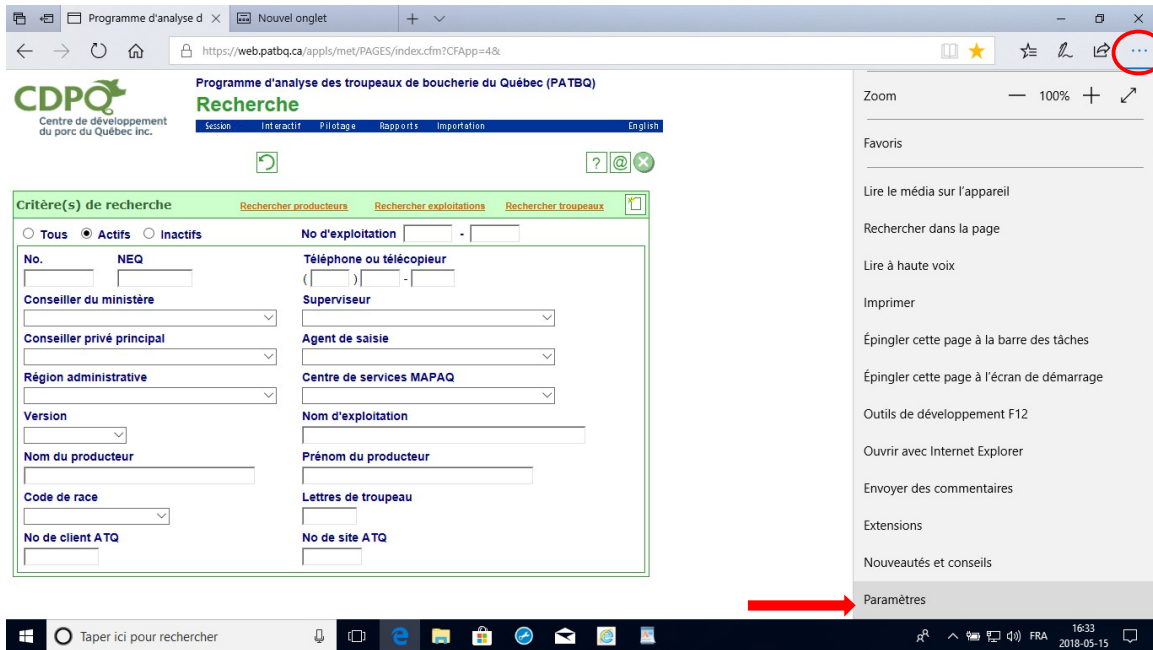


Aller vis-à-vis « Autoriser » et peser sur « Ajouter ». Entrer le site web dans lequel vous voulez autoriser les fenêtres Pop-up.

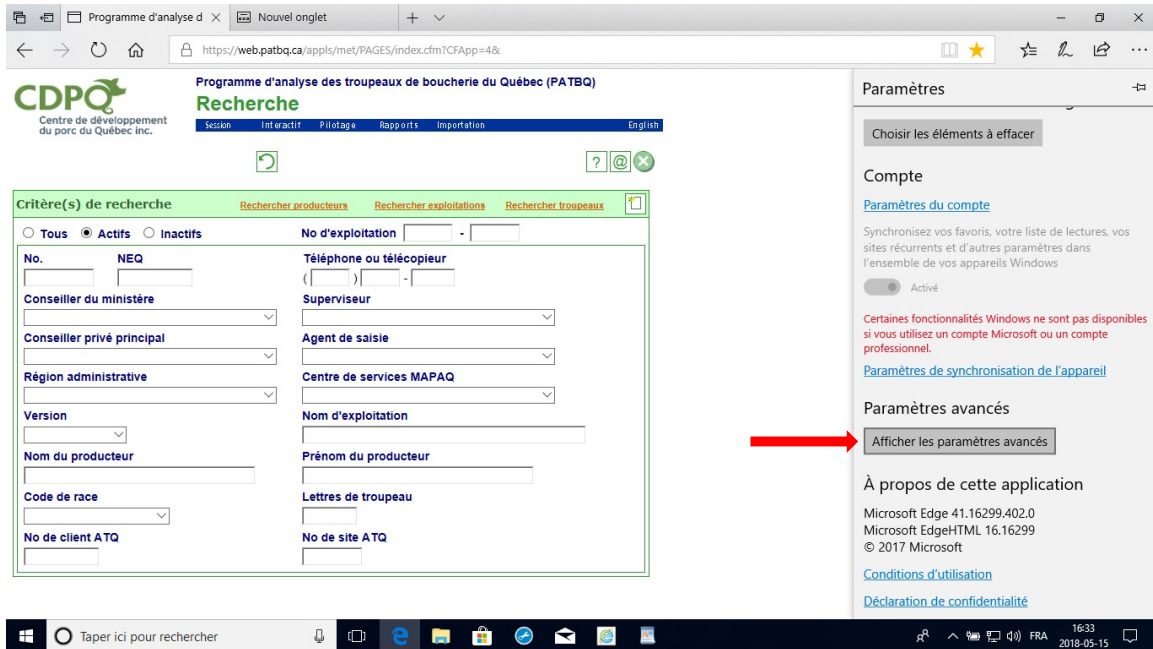


Pour **EDGE**: Peser sur les 3 points horizontaux en haut à droite.

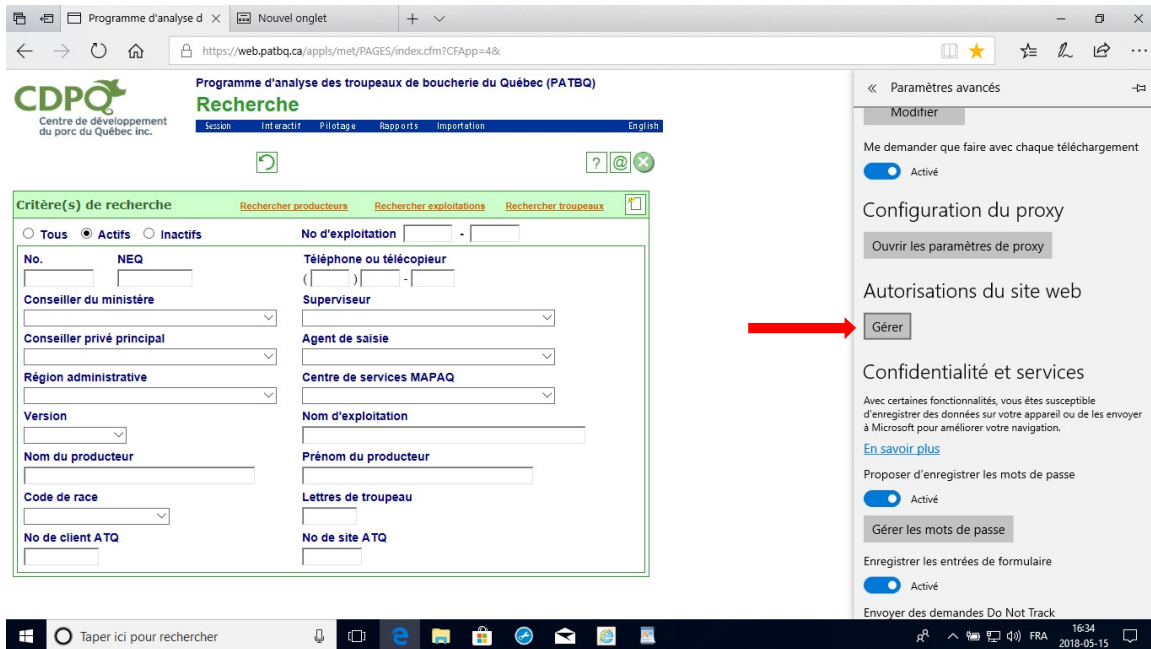
Choisir « Paramètres » :



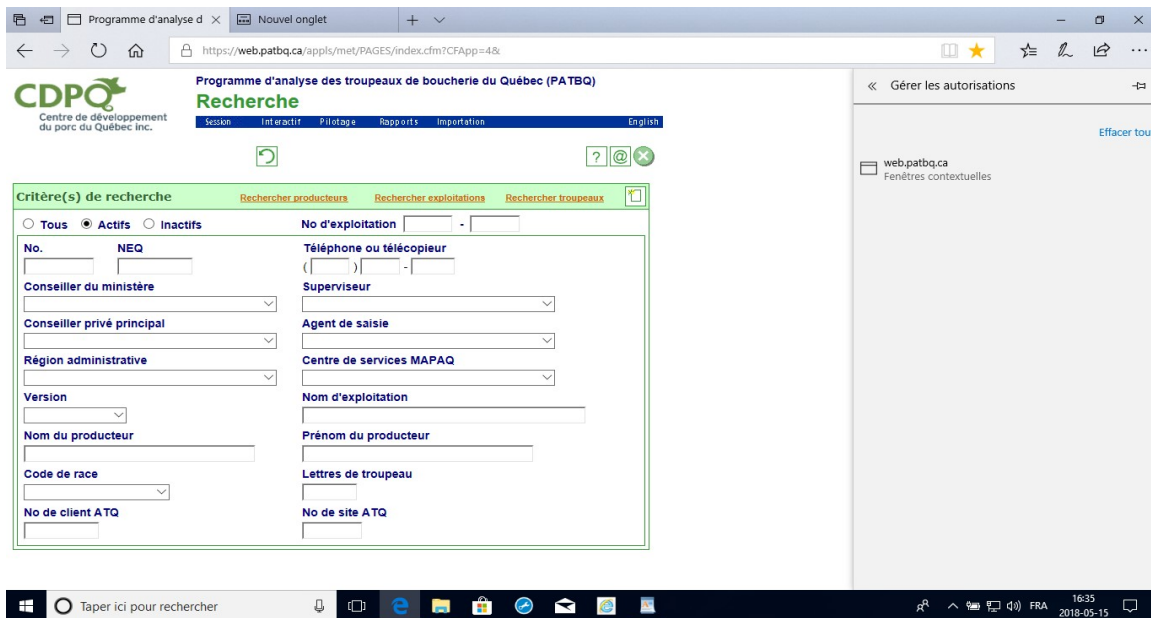
Sélectionner « Afficher les paramètres avancés » :



Cliquer sur « Gérer » de la section *Autorisation de site web* :



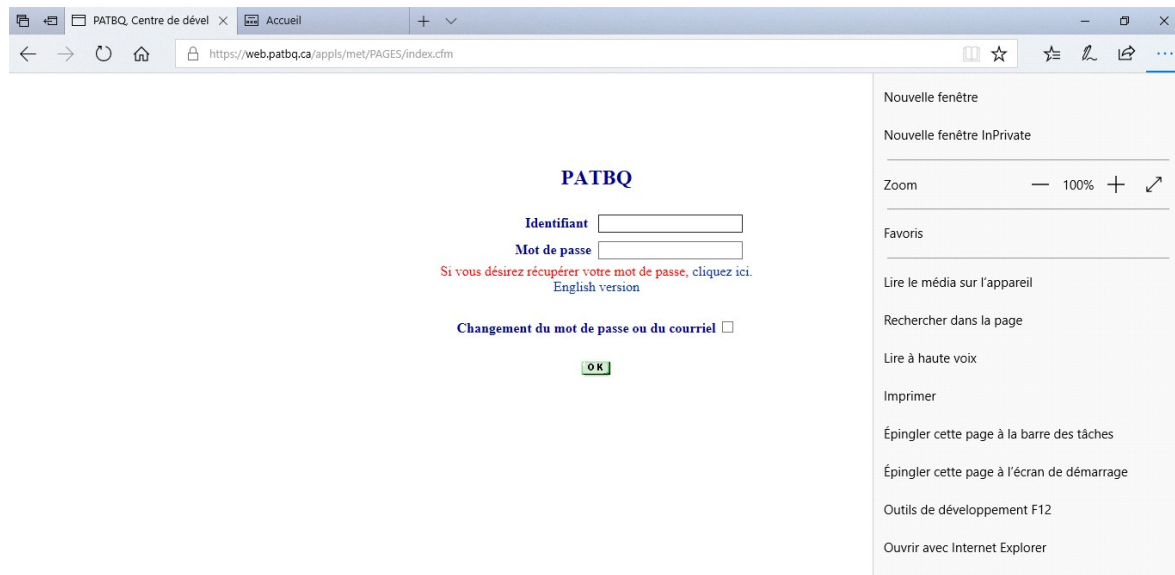
Vérifier si l'autorisation de fenêtres contextuelles pour « web.patbq.ca » y figure?



Si **Non** aller faire 2 manipulations dans Internet explorer qu'on accède via EDGE avec la démarche ci-dessous et si **Oui** aller faire seulement la manipulation pour Paramètre d'affichage de compatibilité :

....aller vers Internet Explorer à partir de Edge

Cliquez sur « ... » en haut à droite et choisir Ouvrir avec Internet Explorer.



Ensuite, cliquer sur la petite roue d'engrenage à droite en haut (Outil) et faire la même procédure que décrite ci-dessus en page 2 et 3 pour Internet Explorer (Paramètre d'affichage de compatibilité et Autorisation de fenêtre contextuelle de « web.patbq.ca ». En revenant dans EDGE, le fonctionnement dans le PATBQ devrait se faire normalement.

Service à la clientèle du PATBQ
Téléphone: 1-877-266-0130
Fax: 1-866-506-0129
Courriel : patbqservice@cdpq.ca